

**AFFIDAMENTO DIRETTO DI VALORE INFERIORE AI 5.000,00 EURO – EX ART. 36, COMMA 2, LETTERA A),
D.LGS. 50/2016**

SERVIZIO AMMINISTRAZIONE

Determina n. 19 del 10/05/2022

OGGETTO: Pacchetto assistenza IT.

CIG Z8F3B15386

1. *Premesso che:*

1. è necessario garantire la normale operatività del sistema informatico aziendale;
2. l'azienda non dispone delle necessarie competenze tecniche né delle risorse umane e tecnologiche per poter provvedere autonomamente;
3. la funzionalità continua del servizio informatico è assolutamente necessaria per garantire servizi obbligatori nei confronti degli utenti;
4. si ritiene opportuno procedere all'individuazione di una ditta in grado di svolgere il servizio in oggetto in modo rispondente alle necessità aziendali e in modo da rispondere al principio di rotazione degli appalti;
5. la ditta Power Media ha presentato un'offerta in data 27/04/2023 contenente i dettagli dei servizi offerti (a seguito di presa visione degli apparecchi presenti in azienda) per assistenza/consulenza informatica per € 4.400,00 oltre Iva;

2. *Visto:*

1. il D.Lgs. 81/2008 e la Determinazione ANAC n.3 del 5/03/2008 in materia di rischi interferenziali;
2. l'art.3 della legge 136/2010, in materia di tracciabilità dei flussi finanziari;
3. il Regolamento interno prot. n..75/18, in particolare l'art. 18, come modificato dalla delibera CdA del 15/05/2019;

3. *Considerato che:*

1. il valore dell'appalto risulta essere inferiore a 5.000,00 euro (Iva esclusa);
2. si ritiene pertanto di poter procedere mediante acquisizione sottosoglia, ai sensi del 36, comma 2, lettera a) del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee guida ANAC n.4;
3. l'affidamento che si dispone con il presente provvedimento è in linea con i principi di cui agli articoli 30, comma 1, 34 e 42 del D.Lgs. n. 50/2016 tenuto conto da un lato del suo modesto valore economico e, dall'altro, dalla necessità di assicurare, oltre all'economicità dell'affidamento, anche l'efficacia e la tempestività dello stesso;
4. la necessità di garantisce il rispetto del principio di rotazione degli inviti e degli affidamenti nell'ambito della medesima categoria merceologica, come disposto dalle Linee Guida Anac n. 4 approvate dal Consiglio dell'Autorità con deliberazione n. 1097 del 26.10.2016 ed aggiornate al D.Lgs. n. 56/2017 con deliberazione n. 206 del 01.03.2018;
5. non risulta opportuna l'applicazione del principio di rotazione in quanto il cambio del fornitore risulterebbe più oneroso per la perdita di esperienza acquisita e per la difficoltà di dover conoscere nuovamente l'architettura del nostro sistema informatico, le procedure operative e gli strumenti utilizzati;
6. il suddetto operatore economico è in possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, come da autodichiarazione resa dallo stesso;
7. in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti il contratto verrà risolto con l'applicazione di una penale nella misura del 10 per cento del valore del contratto e con il

pagamento del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta;

8. si ritiene di affidare la fornitura per l'importo di 4.400,00 euro, comprendente i servizi previsti dall'offerta allegata alla presente;
9. si è accertato che nel presente appalto sono assenti i rischi interferenziali e pertanto nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi viene riconosciuta all'operatore economico, né è stato predisposto il DUVRI;
10. la forma contrattuale si identifica con lo scambio di corrispondenza commerciale;
11. l'appalto è stato registrato con CIG Z8F3B15386.

Si affida, mediante acquisto diretto ai sensi dell'articolo 36 comma 2, lettera a) del D. Lgs. 50/2016 e per le ragioni in premessa, la fornitura del servizio in oggetto, per un anno a partire dal 15 maggio 2023, per un importo di € 4.400,00 oltre Iva di legge alla ditta Power Media P.IVA 02466460231, con sede in Piazza San Tomaso 12 - 37129 Verona.

Il contratto sarà stipulato mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, ai sensi dell'articolo 32, comma 14, del D.Lgs. n. 50/2016.

Il RUP

Dott. Giovanni Borgogna

Power Media	Documento	Autore	Revisione
	offerta assistenza tecnica.docx	Rossi Michele	Rev: 2

Verona 27/04/2023

Spett.le
SGL Multiservizi

Att.ne: Dott. Tosi

Oggetto: Offerta servizio assistenza tecnica

Con la presente siamo a inviarVi il seguente preventivo per servizio di assistenza tecnica inerente l'infrastruttura IT dell'Ente.

L'assistenza è mirata a risolvere tutte le problematiche hardware, software e di rete che si possono verificare e che necessitano di un intervento specifico. Sono esclusi eventuali acquisti di materiale hardware / software che si rendessero necessari ai fini della risoluzione delle problematiche.

I servizi offerti comprendono:

1 - Servizio di assistenza tecnica Standard:

- Assistenza tecnica di tutti gli apparati informatici e l'aggiornamento dei software in uso (Office, Open Office, Autocad, posta elettronica ecc. non compresi nell'ambito Halley) nonché il monitoraggio sull'uso ottimale dei medesimi.
- Assistenza sistemistica dell'infrastruttura di rete Client Server, in ambiente Windows Server o reti paritetiche, supporto tecnico per l'amministrazione della rete e dei sistemi, con particolare riguardo all'applicazione dei criteri di sicurezza, alla gestione delle copie di backup, al monitoraggio degli utenti in locale e remoto, all'aggiornamento dei sistemi operativi e dei software di antivirus.
- Supporto ai referenti dell'Ente nella scelta delle apparecchiature che si renderanno necessarie, dando indicazioni precise sulla compatibilità delle apparecchiature con la rete, oltre a valutare il miglior rapporto qualità/prezzo dei prodotti.

Modalità e tempi di intervento: la disponibilità del servizio di assistenza è garantita dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.30, il sabato dalle 8.30 alle 12.30 escluse le festività infrasettimanali. Le richieste avvenute al di fuori degli orari previsti verranno evase entro la giornata lavorativa successiva.

Per quanto concerne l'assistenza on site l'intervento diretto, richiesto esclusivamente dal referente informatico dell'Ente, sarà effettuato entro massimo due giorni lavorativi dalla chiamata, escluse le giornate di sabato, domenica e le festività al netto di eventuali criticità (vedi blocco dei server / applicativi critici) per i quali l'intervento avverrà con la massima sollecitudine. In particolare, per le postazioni client od i server e nel caso di malfunzionamento/rottura del di parti hardware che implicino la sostituzione, verrà gestita la richiesta di assistenza presso il fornitore dell'hardware e verrà dato eventuale supporto ad operazioni di ripristino dell'operatività delle postazioni. A conclusione dell'intervento verrà redatto e sottoscritto dal tecnico un rapportino attestante l'avvenuto intervento.

<i>Power Media</i>	Documento	Autore	Revisione
	offerta assistenza tecnica.docx	Rossi Michele	Rev: 2

Il costo riguardo alla servizio sopra esposto è da quantificarsi in euro 4.400,00 + iva annuo.

A disposizione per ogni eventuale chiarimento porgiamo

DISTINTI SALUTI
Rossi Michele