

## SGL multiservizi srl

### -Elenco Prezzi – Validità anno 2024

Per le prestazioni al Punto di riconsegna

### -Qualità commerciale

Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi gas e  
indennizzi automatici base per il loro mancato rispetto

## PREMESSA

Secondo quanto previsto dal Codice di Rete, il presente documento contiene il prezzario delle prestazioni che SGL multiservizi srl fornisce al punto di riconsegna.

Sono inoltre riportati gli importi dovuti per mancati interventi per cause non riconducibili all'Impresa di distribuzione.

I prezzi sono espressi in euro/€, IVA esclusa.

Per alcune prestazioni è necessario sviluppare un preventivo di spesa contestualizzato alla situazione effettiva (Esecuzione, modifica e/o potenziamento di allacciamenti, mediante esecuzione di lavori semplici o complessi, Rimozione Impianto, Interruzione dell'alimentazione della fornitura con taglio IDU, Disponibilità di funzione uscita emettitori di impulsi dai gruppi di misura, Sostituzione misuratori su richiesta Cliente finale).

Si precisa che in tutti i casi in cui la prestazione viene effettuata previo specifico accordo sugli importi di corrispettivo evidenziati in appositi preventivi, questi ultimi, saranno calcolati sulla base dei seguenti elementi e criteri:

- per l'impiego di personale aziendale si applicano i costi medi orari del personale dipendente per area di competenza, calcolati sulla base dei vigenti contratti collettivi di lavoro. Nel computo dei tempi per l'esecuzione dei lavori si considerano anche quelli necessari per il trasferimento dalla sede di lavoro o altro luogo di partenza al luogo di esecuzione.
- per l'impiego di materiali di magazzino si applicano i prezzi standard previsti, senza alcuna maggiorazione.
- per prestazioni di terzi si applicano i prezzi previsti nei relativi contratti in essere, senza alcuna maggiorazione.
- le spese generali: si applica una percentuale sul totale delle altre voci, esplicitata nel preventivo

Resta inteso che le condizioni economiche di cui al presente documento verranno automaticamente adeguate ad eventuali disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA) che fossero applicabili al riguardo.

# ELENCO PRESTAZIONI

## 1. ATTIVAZIONE/RIATTIVAZIONE/INTERRUZIONE/SOSPENSIONE FORNITURA

- 1.1. Attivazione della fornitura fino alla classe G6 (A01 – A40)
- 1.2. Attivazione fornitura superiore alla classe G6 (A01 – A40)
- 1.3. Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale fino alla classe G6 (D01)
- 1.4. Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale superiore alla classe G6 (D01)
- 1.5. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente Finale fino alla classe G6 - esito positivo (SM1)
- 1.6. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente Finale superiore alla classe G6 fino alla classe G25 -esito positivo (SM1)
- 1.7. Sospensione della fornitura per morosità del Cliente Finale superiori alla classe G25 - esito positivo (SM1)
- 1.8. Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale a tentativo eseguito - esito negativo
- 1.9. Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento annullato oltre i termini ma entro il giorno precedente l'attività
- 1.10. Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento annullato oltre i termini con intervento in corso
- 1.11. Riattivazione a seguito di sospensione per morosità del cliente finale effettuata con esito positivo
- 1.12. Riattivazione della fornitura di gas in seguito ad accertamento documentale per contatori di calibro fino a G6(R40)
- 1.13. Riattivazione della fornitura di gas in seguito ad accertamento documentale per contatori di calibro superiore aG6 (R40)
- 1.14. Interruzione dell'alimentazione della fornitura (nei casi in cui non sia possibile disattivare la fornitura accedendo al misuratore per cause indipendenti dal distributore) annullato oltre i termini ma entro il giorno precedente l'attività (SM2)
- 1.15. Interruzione dell'alimentazione della fornitura (nei casi in cui non sia possibile disattivare la fornitura accedendo al misuratore per cause indipendenti dal distributore) annullato oltre i termini con intervento in corso (SM2)
- 1.16. Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo per cause dipendenti dall'impianto interno del cliente (A02)
- 1.17. Disattivazione fornitura con Ufficiale Giudiziario
- 1.18. Interventi di Interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna a seguito di cessazione

## 2. SOPRALLUOGHI TECNICI A RICHIESTA

- 2.1. Sopralluogo tecnico a richiesta dell'Utente, al contatore/gruppo di misura, per la verifica di eventuali manomissioni

## 3. MISURATORI-VERIFICHE, TELELETTURA E TELE GESTIONE

- 3.1. Verifica del gruppo di misura fino alla classe G6 su richiesta del Cliente Finale (V01)
- 3.2. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore superiore alla classe G6 e fino a classeG16 compresa, inclusi misuratori integrati
- 3.3. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore superiore alla classe G16 e fino a classeG25 compresa, inclusi misuratori integrati
- 3.4. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G40
- 3.5. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G65
- 3.6. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G100
- 3.7. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G160
- 3.8. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G250
- 3.9. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G400
- 3.10. Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore classe G650
- 3.11. Verifiche del contatore come da Delibera 12 dicembre 2013 574/2013/R/gas s.m.i.
- 3.12. Verifica delle funzionalità dei dispositivi di conversione
- 3.13. Sostituzione batteria correttori di volumi
- 3.14. Richiesta duplicato chiavi accesso misuratore
- 3.15. Verifica pressione di fornitura al punto di riconsegna per cliente alimentato in bassa pressione con verifica della pressione dello stesso punto di riconsegna effettuata da più di cinque anni solari
- 3.16. Verifica pressione di fornitura al punto di riconsegna per cliente alimentato in bassa pressione con verifica della pressione dello stesso punto di riconsegna effettuata da non più di cinque anni solari
- 3.17. Disponibilità di funzione uscita emettitori di impulsi dai gruppi di misura di classe uguale o superiore a G10
- 3.18. Sostituzione contatore attivo di pari calibro su richiesta del cliente per contatori di calibro G4
- 3.19. Sostituzione contatore attivo di pari calibro su richiesta del cliente per contatori di calibro superiore a G4
- 3.20. Verifica funzionale del contatore per motivi differenti da quanto previsto dalla Verifica del Gruppo di Misura

4. ALLACCIAMENTI
  - 4.1. Esecuzione (PN1), modifica (PM1) e/o potenziamento di allacciamenti mediante esecuzione di lavori semplici
5. ACCERTAMENTI DELLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI DI UTENZA ex DEL.40/2014/R/GAS s.m.i.
  - 5.1. Accertamenti della sicurezza degli impianti con portata termica complessiva minore o uguale a 35 kW
  - 5.2. Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva maggiore di 35 kW e minore o uguale a 350 kW
  - 5.3. Accertamento impianto di utenza con portata termica complessiva maggiore di 350 kW
  - 5.4. Intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'applicazione della Delibera 40/2014
6. LETTURE STRAORDINARIE DEL GRUPPO DI MISURA
  - 6.1. Lettura straordinaria del gruppo di misura effettuata su appuntamento con il cliente finale
  - 6.2. Letture richieste in modo continuativo in aggiunta alle letture c.d. di ciclo
7. VOLTURA
  - 7.1. Voltura
8. MANCATI INTERVENTI PER CAUSE NON IMPUTABILI AL DISTRIBUTORE, DIVERSE DALLA MANCATA PRESENZA DEL CLIENTE FINALE
  - 8.1. accessi, richiesti dalla società di vendita per conto del cliente finale, nel corso dei quali non sia stato possibile eseguire le prestazioni per cause non imputabili al Distributore diverse dalla mancata presenza del cliente finale, ed in particolare per le seguenti causali:
    - Mancanza di tenuta dell'impianto interno/Impianto interno non ultimato
    - Evidenza di anomalie sull'impianto interno
    - Opere a cura cliente non disponibili
    - Impossibilità di eseguire una prestazione a causa della inesattezza dei dati forniti
9. LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI GAS E INDENNIZZI AUTOMATICI BASE PER IL LORO MANCATO RISPETTO

Si fa riferimento al Testo Unico delle disposizioni della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2020-2025 (TUDG) - Deliberazione 569/2019/R/GAS e s. .m. i. Titolo II – Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi gas: Artt. 66 – 72

PRESTAZIONE		CODICE PRESTAZIONE	PREZZO
<b>1. ATTIVAZIONE/RIATTIVAZIONE/INTERRUZIONE/SOSPENSIONE FORNITURA</b>			
1.1	Attivazione fornitura fino alla classe G6 compresa	A01 - A40	30,00 €
1.2	Attivazione fornitura superiore alla classe G6		45,00 €
1.3	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale fino alla classe G6 compresa	D01	30,00 €
1.4	Disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale superiore alla classe G6		45,00 €
1.5	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento eseguito (esito positivo) ➤ fino alla classe contatore G6 compresa	SM1	46,00€
1.6	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento eseguito (esito positivo) ➤ per classe contatori superiori a G6 fino alla classe contatore G25 compresa		70,00 €
1.7	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento eseguito (esito positivo) ➤ per classi contatore superiori a G25		110,00 €
1.8	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale a tentativo eseguito (esito negativo)		52,00€
1.9	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento annullato oltre i termini ma entro il giorno precedente l'attività		30,00 €
1.10	Sospensione della fornitura per morosità del cliente finale ad intervento annullato oltre i termini con intervento in corso		41,00 €
1.11	Riattivazione a seguito di sospensione per morosità del cliente finale effettuata con esito positivo	R01	46,00€
1.12	Riattivazione della fornitura di gas in seguito ad accertamento documentale (R40) per contatori di calibro fino a G6	R40	30,00 €
1.13	Riattivazione della fornitura di gas in seguito ad accertamento documentale (R40) per contatori di calibro superiore a G6		45,00 €
1.14	Interruzione dell'alimentazione della fornitura (nei casi in cui non sia possibile disattivare la fornitura accedendo al misuratore per cause indipendenti dal distributore) ➤ annullato oltre i termini ma entro il giorno precedente l'attività	SM2	A preventivo
1.15	Interruzione dell'alimentazione della fornitura (nei casi in cui non sia possibile disattivare la fornitura accedendo al misuratore per cause indipendenti dal distributore) ➤ annullato oltre i termini con intervento in corso		A preventivo

1.16	Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per potenziale pericolo per cause dipendenti dall'impianto interno del Cliente	A02	52,00 €
1.17	Disattivazione fornitura con ufficiale giudiziario		350,00 €
1.18	Interventi di interruzione dell'alimentazione al punto di riconsegna a seguito cessazione		A preventivo
<b>2. SOPRALLUOGHI TECNICI A RICHIESTA</b>			
2.1	Sopralluogo tecnico, su richiesta dell'Utente, al contatore/gruppo di misura per la verifica di eventuali manomissioni		54,00 €
<b>3. MISURATORI-VERIFICHE, TELELETTURA E TELE GESTIONE</b>			
3.1	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore ➤ fino alla classe G6 compresa	V01	250,00 €
3.2	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore ➤ superiore alla classe G6 e fino a classe G16 compresa inclusi misuratori integrati. <i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i>		300,00 €
3.3	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore ➤ superiore alla classe G16 e fino a classe G25 compresa inclusi misuratori integrati. <i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i>		350,00 €
3.4	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore ➤ classe G40 <i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i>		600,00 €
3.5	Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore ➤ classe G65.		650,00 €
3.5 segue	<i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i>		

3.6	<p>Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ classe G100.</li> </ul> <p><i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i></p>	V01	700,00 €
3.7	<p>Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ classe G160.</li> </ul> <p><i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i></p>		1.100,00 €
3.8	<p>Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ classe G250.</li> </ul> <p><i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i></p>		1.250,00 €
3.9	<p>Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ classe G400.</li> </ul> <p><i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i></p>		1.500,00 €
3.10	<p>Verifica presso laboratorio qualificato della funzionalità del contatore</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ classe G650.</li> </ul> <p><i>N.B. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, se presente (aggiungere la voce di prezzo 3.12)</i></p>		1.900,00 €
3.11	<p>Verifiche del contatore come da Delibera 569/2019, effettuate in loco o in laboratorio</p> <p><i>nei casi in cui la validità del bollo metrico del contatore sottoposto a verifica risulti scaduto o lo stesso non sia stato sottoposto alle verifiche periodiche previste dalla normativa vigente)</i></p>		5,00 €
3.12	<p>Verifica delle funzionalità dei dispositivi di conversione, comprensiva di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Verifica del dispositivo di conversione effettuata da operatore metrico</i></li> <li>- <i>Richiesta ed esecuzione verifica periodica a seguito della rimozione dei sigilli</i></li> </ul> <p><b>Note informative:</b> Sono esclusi dal valore totale esposto i costi per la verifica del relativo contatore associato. La verifica del gruppo di misura implica normativamente anche la verifica del dispositivo di conversione, oltre alla verifica del contatore ad esso associato</p>		750,00 €
3.13	Sostituzione batteria correttori di volumi		A carico distributore

3.14	Richiesta duplicato chiavi accesso misuratore		30,00€/cad.
3.15	Verifica pressione di fornitura al punto di riconsegna per cliente alimentato in bassa pressione con verifica della pressione dello stesso punto di riconsegna effettuata da più di cinque anni solari	V02	30,00 €
3.16	Verifica pressione di fornitura al punto di riconsegna per cliente alimentato in bassa pressione con verifica della pressione Dello stesso punto di riconsegna effettuata da non più di cinque anni solari		30,00 €
3.17	<p>Disponibilità di funzione uscita emettitori di impulsi dai gruppi di misura di classe uguale o superiore a G10 messi in servizio</p> <p>a) Soluzione autoalimentata -Delibera ARG/Gas 155/08 s.m.i.</p> <p>b) Soluzione con alimentazione da rete elettrica -Delibera ARG/Gas 155/08 s.m.i.</p> <p><b>Note informative:</b>  <i>Sono esclusi dal valore totale esposto gli eventuali oneri relativi a opere edili, scavi, supporti, permessi per installazione in zona sicura e il corrispettivo da riconoscere alla CCLAA competente territorialmente per la verifica metrologica (da 8,00€ a 192,00€).</i></p> <p><i>L'eventuale valutazione Atex 2 è esclusa dal valore totale esposto.</i></p> <p><i>Si ritiene escluso dal valore totale esposto il corrispettivo da addebitare al cliente finale per tutti i costi relativi alla gestione, manutenzione e sostituzione nel tempo di tutti gli elementi che costituiscono il sistema "uscita emettitore di impulsi" e non fanno parte del Gruppo di Misura.</i></p>		<p>a) A preventivo</p> <p>b) A preventivo</p>
3.18	Sostituzione di contatore attivo di pari calibro su richiesta del cliente per ➤ contatori di calibro G4		80,00 €
3.19	Sostituzione di contatore attivo di pari calibro su richiesta del cliente per ➤ contatori di calibro superiore a G4		A preventivo
3.20	Verifica funzionale del contatore per motivi differenti da quanto previsto dalla Verifica del Gruppo di Misura (V01), su richiesta della società di vendita, in caso di non evidenziata anomalia sul contatore o ripensamento del cliente finale	VFC	31,00 €
<b>4. ALLACCIAMENTI</b>			
4.1	Esecuzione, modifica e/o potenziamento di allacciamenti, mediante esecuzione di lavori semplici o complessi, Rimozione Impianto	PN1 – PM1- PR1	A preventivo



<b>5. ACCERTAMENTI DELLA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI DI UTENZA AI SENSI DELLA DELIBERA 06 FEBBRAIO 2014 40/2014/R/GAS s.m.i.</b>			
5.1	Accertamento impianto di utenza con ➤ portata termica complessiva minore o uguale a 35 Kw		47,00 €
5.2	Accertamento impianto di utenza con ➤ portata termica complessiva maggiore di 35 kW e minore o uguale a 350 kW		60,00 €
5.3	Accertamento impianto di utenza con ➤ portata termica complessiva maggiore di 350 kW		70,00 €
5.4	Intervento di sospensione della fornitura di gas derivante dall'applicazione della Delibera 40/2014 <i>(importo di cui all'art. 8.5 della Delibera 40/2014)</i>		35,00 €
<b>6. LETTURE STRAORDINARIE DEL GRUPPO DI MISURA</b>			
6.1	Letture straordinarie del gruppo di misura effettuata su appuntamento con il cliente finale;		32,00 €
6.2	Letture richieste in modo continuativo in aggiunta alle letture c.d. di ciclo;		A preventivo
<b>7. VOLTURA</b>			
7.1	Voltura		37,00 €
<b>8. MANCATI INTERVENTI PER CAUSE NON IMPUTABILI AL DISTRIBUTORE, DIVERSE DALLA MANCATA PRESENZA DEL CLIENTE FINALE</b>			
8.1	Per le prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3 e 4, per accessi richiesti dalla società di vendita per conto del cliente finale, per le seguenti causali: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mancanza di tenuta dell'impianto interno</li> <li>• Impianto interno non ultimato</li> <li>• Evidenza di anomalie sull'impianto interno</li> <li>• Opere a cura cliente non disponibili (cassetta/nicchia di contenimento/alloggiamento del misuratore non eseguiti/installati correttamente, o di dimensioni inadeguate rispetto agli standard tecnici comunicati da 2iRete Gas Spa nel preventivo, o scavo non predisposto)</li> </ul>		31,00€
8.1 segue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impossibilità di eseguire una prestazione a causa della inesattezza dei dati forniti (ad es: indirizzo errato)</li> <li>• Ripensamento/errata richiesta/rinuncia del cliente finale alla prestazione</li> </ul>		
NOTA: Nei casi di mancata presenza del cliente finale all'appuntamento per l'esecuzione di prestazioni soggette a livelli specifici e generali di qualità commerciale non viene addebitato alcun costo al richiedente.			